**南宁市第七人民医院关于采购卫生人才教育培训云平台系统项目的公告**

根据需要，我院拟采购卫生人才教育培训云平台系统服务，现向社会发布采购公告。

一、公告时间

2023年9月11日至9月14日。公示期满后在院内进行评审。

二、交材料时间

2023年9月14日（上午8:00-12:00，下午15:00-17:30）

三、所需材料及提交方式

有意向的供应商，请于交材料时间内按照需求（详见附件1），将附件2要求的清单相关材料一式三份包装盖章密封后送至南宁市第七人民医院（南宁市共和路209号后四楼招标采购办）。逾期送达或未按要求密封标注项目名称清单的材料，不予接收。联系人：梁老师。联系电话：0771-2637081。

四、其他事项

各供应商所提供的资料务必真实，提供虚假资料的一经查实将取消参与此项活动资格。

附件：1.采购需求一览表

2.投标人需提交材料清单

                         南宁市第七人民医院                  2023年9月11日

附件1

**采购需求一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务类型 | 预算单价 | 68,000.00元 | 单位及数量 | 1项 | 服务期限 | 10年 |
| 南宁市第七人民医院卫生人才教育培训云平台系统服务 | 服务类 | 供应商资质要求 | 1.有效的营业执照复印件，且经营范围包含生产或经营本次采购服务内容（必须提供，须盖公章）；2.有效的企业法定代表人身份证正反面复印件（必须提供，须盖公章）；3.近三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（必须提供，须盖公章），有行贿犯罪记录的不得参与本次采购活动；4.关于本项目的报价书；5.供应商认为需要提供的其他说明和资料（如有请提供）；6.资质证书说明：供应商属于企业或事业单位的，必须提供有效的“营业执照”或“事业单位法人证书”副本复印件；供应商属于社会团体、协会等的必须提供民政部门颁发的社会团体法人登记证书复印件；7、具有广西当地医院销售服务记录（需出示合同复印件，须盖公章）；8、联系人姓名及联系方式。 |
| 报价及服务要求 | 1、所报价格为总价，价格包含以下费用，包括：（1）系统开发的费用；（2）其他费用（包括但不限于软件开发、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、运维等费用）；（3）必要的保险费用和各项税费；（4）安装费用（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）；（5）培训费用（包括但不限于场地费、教材等）；（6）包括项目整体验收各项费用；（7）包含项目质保期的运维费用。2、本项目实行费用包干制，竞标报价包含完成采购需求所需的一切费用。如项目建设过程中因成交人原因产生的额外费用，由成交人自行负责。 |
| 服务内容及要求 | 一、软件应具备以下业务及功能：1.医务人员知识的考核、学习功能，需要提供PC网页端使用。学习功能提供手机APP，并在各大安卓、应用市场上架，搜索即可下载安卓和苹果版，方便使用。2.产品自有题量200万以上，产品题库内容需包含三基系列内容，以供全院医务人员进行全面的三基考核。3.有与正规出版社签订的合作协议或授权书。（需出示）4.自定义题库，试卷加密，安全性，在平台原题库的基础上，还要可以导入自己内部考试练习题库。每个医院的自定义题库数据都互相隔离，独立显示。为保障数据的安全性，能在平台设置独立密码用户加密自定义题库。依托于Hash、AES算法的高强度加密方式，最大限度的保证考试数据的安全性。5.高效的组卷，考试题型多种多样，包括常规题型（单选题、多选题、判断题、填空题、问答题、综合题、操作题）、专业题型（A3型题、B型题）、扩展题型（公式题、图片题等）。6.适用于各场景的多终端答题模式， 以往的考试往往局限于考场或机房，系统要支持多种终端答题，可在电脑、网页、手机APP上答题考试。考试数据保存至平台，并且多终端的答题记录完全要互通。在手机上答题时切换到电脑端可以继续答题，后台数据自动进行同步操作。7.多媒体课件学习模块，单纯的试题练习容易感到枯燥，平台必须要让课件模块可以让老师发布视频、PPT、word课件，让学生更直观、生动的学习各种技能。8. 需实现管理、考核、学习的一系列流程，数据相互连通，上下层使用者实现实时互动，厂商需提云服务器，承担流量费用，并建设产品网站，综合构建考核云平台。9．安全可靠的线上考试过程，系统不能因为考试参与者遇到考试卡机、浏览器或APP应用卡死造成答题结果无法保存等问题，确保考试过程中数据无丢失。10.在广西当地有驻点服务机构（优先），方便及时服务。 |
| 二、软件系统参数要求（详见附表1） |
| 商务要求 | **一、合同签订期：**自中标通知书发出之日起15个工作日内。**二、提交成果时间：**自合同签订之日起至合同履约结束。**三、交付地点：**采购人指定地点。**四、售后服务要求：**1.提供质保期内的免费运维服务；2.项目售后服务及运维服务（1）服务内容：提供系统操作培训服务、软件功能维护和日常运维支持服务。（2）服务方式：远程维护为主，结合电话、邮件、远程桌面协助等方式向全区用户提供技术支持，必要时可要求中标供应商提供上门服务。（3）服务期限：自系统验收合格之日起中标供应商免费提供十年的质保服务期运维服务。（4）服务内容包括软件正常运行运维、紧急故障处理、系统漏洞修复、系统功能保障、数据定期备份和系统操作培训等方面。（5）中标方在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，如因服务商原因造成的信息泄露事件，采购方可追究其法律责任；（6）中标方需提交运维服务记录等文档资料。**六、项目培训：**在本项目建设完成通过验收后，提供相关的业务培训，培训至系统使用人员完全掌握使用方法为止。培训方式包含现场培训、集中培训、远程培训。投标人报价必须包含培训费用，培训费含市内交通费、食宿费、教材费、教师费等相关费用。培训具体要求：1.中标供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。中标供应商应提供对系统的基本培训，使系统使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标报价中，不再另行支付。2.提供不限人数的技术培训1次。3.培训地点由用户指定，提供培训所需要的操作手册（电子版）等。**五、付款方式：**付款方式：无预付款，成交供应商所有服务交货安装调试完毕并验收合格后，采购人凭成交供应商开具的合法全额发票，在15个工作日内一次性支付合同总价的100%。 |
| 中标规则 | 参与响应供应商按要求准备材料并进行装订，在规定时间内密封提交。所提交报价应在项目预算内，且报价只能一次报出不得更改，超出项目预算的将被认定为无效报价。经报价书、投标人综合能力等方面对比，并满足采购人需求且报价合理科学原则确定成交供应商，并与之签订合同。 |
| 其他要求及说明 | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件；(1)具有独立承担民事责任的能力；(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；2.国内注册（指按国家有关规定要求登记的），具备合法资格的供应商；3.本项目不接受联合体竞标；4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；5.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。 |

**附表1：软件系统参数**

提供的医学考试系统应包含以下功能参数

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **分类** | **功能模块** | **功能描述** |
| 系统 | 整体介绍 | 系统包含：题库、考试系统两大系统，其中考试系统同时支持PC客户端、PC Web端和移动端。 |
| 系统特点 | 1. 服务模式：基于B/S框架结构，提供云服务模式，可供院内院外联网使用。
2. ▲系统性能：系统用户数不受限制，可支持1500人的同时在线访问，可支持1500用户的并发访问量，响应时间不超过5秒。
3. 开发技术：基于J2EE技术体系，采用松耦合设计理念，内部系统和外部系统使用Web Service的方式提供基于XML和SOAP协议的接口，终端用户采用B/S结构的操作模式和app使用模式。
 |
| 题库 | 题库分类及数量 | ▲题库包括医学三基、住院医师规培、医师、护士、医技、药学执业、职称考试题库，卫生人才招聘、医疗设备考试题库、医师定期考核等题库，总题库量不低于200万道。 |
| 题库特点 | 1）题库涵盖范围：题库科目全面，涵盖国家要求的执业、职称（初、中）科目，医、护、药、技四类人员都适用。2）▲题库专业性：能提供与相关出版社的合作协议或证明。3）题库分类全更新快：题型分类全，可满足各类型考试要求。题库可随时更新，始终保证更新最快，试题权威。4）▲支持收藏的题库组卷，并直接用于考试中。 |
| 试题特点 | 1）题型全面：支持A1(单项最佳选择题)，A2(病例摘要型最佳选择题)，A3/A4(病例组型最佳选择题)，B型题(标准配伍题)，X型题([多项选择题](https://www.baidu.com/s?wd=%E5%A4%9A%E9%A1%B9%E9%80%89%E6%8B%A9%E9%A2%98&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1YkujbYn1TsmWf3uW63Pyw90ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPH6YnH0LPWR3njfdrHT3nWfd))，C型题(综合分析选择题)，填空题，判断题，简答题，名词解释题。其中案例分析题在答题时，符合国家考试要求。 |
| PC web端 | 基础设置-科室管理 | 包含科室的添加、删除、修改和查询，支持多级科室。 |
| 用户管理 | 包含用户的添加、删除、修改和查询。可用Excel表格批量导入用户。可重置用户密码，修改用户信息。 |
| 用户注册 | ▲支持医护人员个人通过APP注册，填写归属码到医院当中。 |
| 角色与权限 | 用户分角色，权限有细类，分类管理更方便。系统支持超级系统管理员、普通管理员细分. |
| 试题管理 | 1. 题目可以批量导入试题，支持批量录入试题。
2. 自建题库支持自定义分类、自定义标签。

2）支持选择题备选项数目不定的题型、支持试题解析的编辑。3）教师可在任何位置登录服务器编题组卷。4）题库定期更新试题5）有相关的编辑团队去审校更正试题 |
| 考试管理 | 1）组卷方式：支持精准组卷、权重组卷、智能组卷、试卷组卷、随机命题、统一命题等多种组卷方式。2）▲组卷特点：支持不添加考试具体人员信息，人员在考试时通过App扫描考试二维码或考试码直接参与考试3）▲考试监控：支持查询在考试卷，已参加的人数、已交卷的人数、未参加考试人，支持提前收卷，考试中添加人员。4）试卷管理：试卷检索、删除、复制；按考试状态、考试名称、组卷方式等搜索试卷。 |
| PC web端 | 成绩管理 | 1）▲支持根据整体考试情况，生成成绩报告，并导出报告。2）考试结束后，针对客观题试卷，对成绩汇总，排名；主观题试卷批阅并封存后查询并导出成绩。 |
| 资源管理 | 1. 能支持自行上传学习课件或视频到平台，并支持下发给学生学习。

2）▲能观看并了解到学员的学习情况，学习进度、学习时长、点击次数等。 |
| 移动客户端 | 模拟测试及练习 | 1. 模拟考试：根据题型选择试题，满足多种模拟考试的需求；
2. 章节练习：按学科章节组织试题，满足课前预习、课后同步练习的学习需要，让学习更有针对性；
3. 试题解析：疑点难点深入剖析，随时查看快速释疑，有效提升学习质量；
 |
| 个人考试 | 包含接到考试通知后参加正式考试的页面，通过输入相应考试码进入考试的页面，以及可选择专业和出科科室进行随机抽题后模拟考试的页面。 |
| 收藏记录等功能 | 1. 包含考试记录、我的错题、我的收藏等模块。
2. 考试记录：可以查看考试成绩和答题记录，同时可以看到试题的正确答案以及解析，方便考生针对错题进行学习，巩固知识；
3. 错题重做：精准记录错题，可进行错题重做，巩固学习效果；
4. 试题收藏：轻松做标记，可反复快速查看试题。
 |
| 答题统计 | 统计总体的答题量、正确率。可以知道易错点，可以有针对性地学习和做题。 |
| 医学病例 | ▲APP内具有医学病例学习功能，包括临床常见病例、罕见病例、诊断助手、临床路径、疾病查找进行学习，能按科室进行分类，并包含视频和文字学习内容。 |
| 影像图鉴 | ▲APP内具有医学影像学习功能，能对影像的基本知识、影像常见病例进行学习，并能按科室进行划分，包括文件和图片学习内容。 |
| 特点 | 1. 支持包括大部分主流手机和平板电脑，分别可以提供Android和iOS移动客户端供下载使用；
2. 移动端支持答一题存一题功能，异常闪退可保存答题记录。支持正式考试时防作弊功能，防截屏，包括IP监测，答题进程监控及跳出后锁定功能等。
3. 考试过程支持设防切屏功能。
4. 考试过程支持设防截屏功能。
 |
| 题库 | 支持移动端练习的题库和PC web端的题库一致且同步的功能 |

标▲为必须满足项，不满足项认为不满足招标要求，其他项不满足为负偏离，扣分。

附件2

**投标人需提交材料清单**

1、有效的营业执照复印件

2、有效的法人身份证复印件

3、法定代表人授权委托书（见模板）

4、受委托人身份证复印件

5、投标人资质证书复印件

6、基本资格条件承诺函 （见模板）

7、服务承诺书（对所提供产品质量和售后服务进行承诺)
8、报价表（见模板）

9、服务响应表（见模板）

10、业绩证明（提供项目合作证明或合同复印件，不少于3份证明或合同复印件）

11、提供拟签订的合同模板。

以上材料一式三份，按顺序放置，加盖单位公章，签名和注明时间。

**法定代表人授权委托书（模板）**

本人 （姓名） 系 （供应商名称） 的法定代表人，现授权我单位在职正式员工 （姓名和职务） 为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改贵方组织的 （项目名称） 项目的磋商响应文件、签订合同和处理一切有关事宜，其法律后果由我方承担。

本授权书于 年 月 日签字生效，委托期限： 。

代理人无转委托权。

供应商（盖单位公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

法定代表人身份证号码：

委托代理人（签字或盖章）：

委托代理人身份证号码：

**报价表（模板）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数量 | 单价(元)② | 单项合价（元）③＝①×② | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |
| 报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 （￥ 元） |
| 　　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |
| 供应商名称（盖单位公章）： |
| 法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）： |

注：表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。

**服务响应表（模板）**

请根据所投服务的实际技术参数和商务服务，逐条对应本项目业主招标文件“货物/服务需求一览表”中的内容及要求详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 招标文件需求 | 投标文件承诺 | 偏离说明 |
| 服务名称 | 服务内容及要求 | 服务名称 | 所提供服务的内容 |
| 1 | …… | 1 ……2 ……3 ………… | …… | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| 2 | …… | 1 ……2 ……3 ………… | …… | 1 ……2 ……3 ………… | 正偏离（负偏离或无偏离） |
| ... |  |  |  |  |  |
| 　　分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |
| 投标人（盖单位公章）： |
| 法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）： |

注： ⑴表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

⑵当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

(3)表格填写的内容包括技术参数和商务条款的响应情况。

**基本资格条件承诺函**

我单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的招标，郑重承诺满足以下条件：

一、具有独立承担民事责任的能力；

二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

五、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

六、法律、行政法规规定的其他条件；

七、在本项目中提供的资料均真实、有效。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺！

承诺方法定名称和地址、邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 　 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺方法定代表人或被授权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺方盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_